

## COLLEGAMENTO DEI SERVIZI

- Promuoviamo la collaborazione tra le amministrazioni pubbliche responsabili della protezione di bambine, bambini e adolescenti, le istituzioni private e le autorità giudiziarie
- Vigiliamo, assieme al Comitato per le comunicazioni, sull'attività dei mezzi d'informazione
- Coordiniamo le nostre attività con quelle della Difensora Civica
- Coordiniamo le nostre attività con quelle della Consigliera di parità

## TUTELA VOLONTARIA

Dal 2017 l'Ufficio della Garante per l'infanzia e l'adolescenza è, oltretutto, competente per la selezione, la formazione e l'accompagnamento dei tutori volontari e delle tutrici volontarie per i minori stranieri non accompagnati. I tutori volontari e le tutrici volontarie:

- aiutano le e i minori stranieri non accompagnati con le questioni burocratiche
- si incontrano con le e i minori, cercano di costruire un rapporto con loro e diventano persone di riferimento per loro

## IL NOSTRO TEAM



Dott.ssa Federica Poli   Avv.ssa Daniela Höller   Dott.ssa. Bianca Stelzer

## CONTATTI

Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
39100 Bolzano | via Cavour 23/c

Tel.: +39 0471 94 60 50

E-Mail: [info@garanteinfanzia-adolescenza-bz.org](mailto:info@garanteinfanzia-adolescenza-bz.org)

[www.garanteinfanzia-adolescenza-bz.org](http://www.garanteinfanzia-adolescenza-bz.org)

WhatsApp: +39 331 1738847

Facebook: @kijagaia

Instagram: [kinder\\_jugendanwaltschaft\\_bz](https://www.instagram.com/kinder_jugendanwaltschaft_bz)



# PERCHÉ DEVI FARTI SENTIRE!



Kinder- und Jugendanwaltschaft  
Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
Garant per la nfanzia y l'adolescènza



Kinder- und Jugendanwaltschaft  
Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
Garant per la nfanzia y l'adolescènza

## LA GARANTE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

Garante per l'infanzia e  
l'adolescenza dell'Alto Adige

Consulenza e mediazione

Informazione e prevenzione

Rappresentanza degli interessi

Collegamento dei servizi

Legge provinciale 26. giugno 2009, n. 3

Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia

Tutti i servizi offerti sono  
**gratuiti e confidenziali.**

La consulenza viene fornita anche in  
forma anonima.

## CONSULENZA E MEDIAZIONE

- Informiamo bambine, bambini e adolescenti sui loro diritti
- Diamo consigli a bambine, bambini e adolescenti che si trovano in situazioni difficili
- Mediamo nei conflitti tra giovani, i loro genitori o esercenti la responsabilità genitoriale, le amministrazioni pubbliche e i servizi
- Cerchiamo assieme a bambine, bambini e adolescenti di individuare le soluzioni più adatte
- Assistiamo anche gli adulti su questioni che riguardano le e i minori

## INFORMAZIONE E PREVENZIONE

- Teniamo conferenze su argomenti che riguardano e che sono rilevanti per bambine, bambini e adolescenti
- Avviamo progetti di sensibilizzazione e prevenzione con riguardo ai problemi e ai diritti delle e dei minorenni
- Organizziamo corsi di formazione e convegni
- Mettiamo a punto materiale informativo

## RAPPRESENTANZA DEGLI INTERESSI

- Richiamiamo l'attenzione sulle esigenze di bambine, bambini e adolescenti
- Controlliamo che siano rispettati i diritti di bambine, bambini e adolescenti
- Riceviamo segnalazioni con riguardo a violazioni dei diritti delle e dei minori
- Segnaliamo alle autorità competenti e alle autorità giudiziarie le situazioni che richiedono un intervento immediato
- Riceviamo domande su argomenti di interesse per bambine, bambini e adolescenti
- Sviluppiamo proposte concrete per migliorare le condizioni di vita di bambine, bambini e adolescenti
- Valutiamo i progetti di legge, così come i progetti di atti normativi e amministrativi se riguardano gli interessi delle e dei giovani
- Veniamo consultati dalle commissioni del Consiglio provinciale con riguardo ai problemi e alle iniziative riguardanti le esigenze, i diritti e gli interessi delle e dei minori



Kinder- und Jugendanwaltschaft  
Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
Garant per la nfanzia y l'adolescènza