



GARANTE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

L'Ufficio della Garante per l'infanzia e l'adolescenza è stato istituito nel 2009 per tutelare i diritti e gli interessi delle e dei minorenni che vivono in Alto Adige, indipendentemente dalla loro nazionalità.

Tutti i servizi dell'Ufficio della Garante per l'infanzia e l'adolescenza sono gratuiti.

Aggiornato a: settembre 2025



TEAM

Siamo un team di collaboratrici con diverse formazioni e ci occupiamo di tutelare i diritti delle bambine, dei bambini e degli adolescenti.

Daniela Höller

Garante per l'infanzia e l'adolescenza

Più informazioni sul team e ulteriori brochure puoi trovare qui:



Team



Brochure

Contatti

📍 Via Cavour 23/c | 39100 BZ

✉ info@garanteinfanzia-adolescenza-bz.org

🌐 www.garanteinfanzia-adolescenza-bz.org

☎ **+39 0471 946 050** 📞 **+39 331 173 8847**
solo messaggi

📷 @kinder_jugendanwaltschaft_bz

📘 @kijagaia



Informazioni social media

GAIA | Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza



Kinder- und Jugendanwaltschaft
Garante per l'infanzia e l'adolescenza
Garant per la nfanzia y l'adolescënza



Kinder- und Jugendanwaltschaft
Garante per l'infanzia e l'adolescenza
Garant per la nfanzia y l'adolescënza

PERCHÉ

Bambine, bambini e adolescenti usano app come TikTok, Instagram, WhatsApp, YouTube e Snapchat per restare in contatto con gli amici, ma spesso hanno poca consapevolezza dei rischi online. Questa brochure offre informazioni su limiti di età, pericoli in rete e consigli per un uso sicuro dei social media.

ASPETTI GIURIDICI

Secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR, Regolamento UE 2016/679), i servizi online possono essere utilizzati solo a partire dai 16 anni. Tuttavia, i singoli Stati membri dell'UE possono fissare per legge un limite di età più basso, ma non inferiore ai 13 anni. In Italia tale limite è fissato a 14 anni. Molte piattaforme – ad esempio Instagram, WhatsApp, TikTok e Snapchat – indicano invece 13 anni come età minima.

ATTENZIONE: anche se un'app è ufficialmente "da 13 anni in su", in Italia vale comunque il limite legale dei 14 anni – a meno che i tuoi genitori o chi ne fa le veci non abbiano prestato il loro consenso.

QUALI SONO I PERICOLI?

I social network sono divertenti, ma comportano dei rischi:

- **Cyberbullismo:** insulti, esclusione o umiliazione.
- **Profili falsi:** persone che si fingono qualcun altro.
- **Catene e challenge:** spingono a compiere azioni pericolose.
- **Virus e furto di dati:** link sconosciuti possono mettere a rischio dispositivo e informazioni.
- **Pressione del confronto:** online viene spesso mostrata solo la "vita perfetta".

RICORDA: hai sempre il diritto di dire "No" – e non sei mai colpevole se ti succede qualcosa di spiacevole.

COSA POSSO PUBBLICARE – E COSA È MEGLIO EVITARE?

Non tutto ciò che si può postare andrebbe davvero pubblicato:

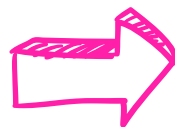
- Non pubblicare foto di altre persone senza il loro permesso.
- Non condividere informazioni private come luogo di residenza, scuola o numero di telefono.
- Ricorda: ciò che finisce su Internet spesso rimane lì – anche se lo cancelli.

CONSIGLI UTILI PER LA TUA VITA ONLINE

- Parla con i tuoi genitori o con una persona di fiducia prima di usare un'app.
- Usa password sicure e non condividerle con nessuno.
- Controlla sempre le impostazioni della privacy in ogni app.
- Segui solo persone che conosci davvero. Segnala oppure blocca subito chi ti invia messaggi sospetti.

Lo sapevi? Molte app guadagnano con i tuoi dati. Tracciano le tue attività e ti mostrano pubblicità mirata. Per questo è importante controllare le impostazioni della privacy e condividere solo ciò che desideri davvero condividere.

SEI PRONTO/A PER I SOCIAL MEDIA? (CHECKLIST)





AIUTO E SUPPORTO

Se sei esposto/a a pericoli sui social network, hai dubbi o sospetti, puoi rivolgerti alla **Polizia Postale e delle Comunicazioni** (Sezione per la Sicurezza Cibernetica della Polizia di Stato di Bolzano): **tel. 0471 531413** o **e-mail politel.bz@poliziadistato.it**

Puoi anche contattare noi:

 info@garanteinfanzia-adolescenza-bz.org

 0471 946050

 331 1738847 (WhatsApp)

L'Ufficio della Garante per l'infanzia e l'adolescenza si occupa di fornire supporto giuridico, offrendo consulenza legale e colloqui di mediazione.

Per un accompagnamento psicologico, ti mettiamo in contatto con altre strutture o servizi specializzati con cui collaboriamo.